



## FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Doporučujeme vyplnit tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout a vyplnit, či elektronicky vyplnit a následně podepsat či elektronicky podepsat, či jeho scan připojit jako přílohu elektronického podání a zaslat na níže uvedené kontaktní adresy, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

### Prodávající:

Internetový obchod: [www.sesrdcem.cz](http://www.sesrdcem.cz)  
Společnost: Se srdcem s.r.o.  
Se sídlem: Kotojedská 2588/91, 767 01 Kroměříž  
IČ/DIČ: IČ:06408982, CZ:06408982  
E-mailová adresa: [info@sesrdcem.cz](mailto:info@sesrdcem.cz)  
Telefonní číslo: 792 320 317

### Kupující:

Jméno a příjmení: .....  
Adresa: .....  
Telefon a e-mail: .....  
Číslo bankovního účtu: .....  
Číslo objednávky: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,  
dne ..... jsem ve Vašem e-shopu [www.sesrdcem.cz](http://www.sesrdcem.cz) s Vámi uzavřel(a) kupní smlouvu, č. objednávky .....

**Číslo daňového dokladu:** .....

**Zboží jsem převzal(a) dne:** .....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde uveďte podrobný popis závady):

.....  
.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem\*:

.....  
*(\*uveďte požadovaný způsob vyřízení; například - oprava / výměna / sleva / odstoupení od kupní smlouvy).*

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.



Se srdcem s.r.o.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum .....

Podpis kupujícího .....

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*